

8 mei 2003: "Kwaliteit in actief schadebeleid"

Verzekeraars en slachtoffers, artsen en advocaten, therapeuten en familieleden zijn elk voor zich maar ook samen betrokken bij een voortdurende zoektocht naar verbetering van kwaliteit. Het valt daarbij in de praktijk op dat elk van deze partijen een eigen invulling geven aan dat begrip "kwaliteit". In deze studiedag wordt het geven van betekenis aan het begrip kwaliteit en de wijze waarop dit ervaren wordt, toegelicht vanuit de visie van verschillende "stakeholders". Dit wordt gekaderd in algemene inzichten over meten met kwaliteit en de wijze waarop hiermee elders in het buitenland al ervaring werd opgedaan. Door het benoemen van overeenstemming en verschilpunten in visies kan immers verstandhouding en efficiëntie in zorg voor slachtoffers alleen maar toenemen.

ACT Desiron is een private organisatie, gespecialiseerd in een optimale afstemming van de vereisten van een job of situatie en de capaciteiten van medewerkers. Deze knowhow wordt aangeboden o.m. aan verzekeringen voor de begeleiding van slachtoffers van (arbeids)ongevallen en aan bedrijven die worden geconfronteerd met:

- dreigend verlies van een werknemer door ziekte of ongeval;
- functioneringsproblemen op het werk en/of thuis;
- het opzetten van een systeem 'aangepast werk'.

PROGRAMMA

9U00 : KOFFIE BIJ HET ONTHAAL

9U30 -10U15 : STAKEHOLDERMANAGEMENT EN HET METEN VAN KWALITEIT VAN DIENSTVERLENING

Dhr. Verpoorten Dirk, Adviseur kwaliteitsmanagement, CKZ Antwerpen

10U15-10U45 : PRESENTATION DU REHA DIENST GMBH, LE SERVICE DE REHABILITATION DE GENERAL COLOGNE RE

Mevr. Eich Jutta, Abteilungsdirektor General Cologne Re; Direktor Reha Dienst gmbh

10U45-11U : KOFFIEPAUZE

11U -11U30: ASPECTEN IN KWALITEITSBELEVING VAN DOSSIERBEHEER BIJ CLIENTEN EN DOSSIERBEHEERDERS

Dhr. Verelst Leo, Groepsmanager Arbeidsongevallen Schade, Mercator Verzekeringen NV

11U30 -12U : VISIE VAN DE RAADGEVEND GENEESHEER OVER KWALITEITSVOLLE DIENSTVERLENING IN BEHEER VAN MENSELIJKE SCHADE

Dr. Vanwynsberghe Lutgard, Hoofd raadsgeneesheer, ING Insurance

12U00 -12U30 : VEREISTEN VOOR EEN DOELTREFFENDE ADVIESVERLENING IN GERECHTELIJKE DOSSIERS VAN LICHAMELIJKE SCHADE

Mr. Koninckx Els, Advocate, Advocatenass.Koninckx &Broekmans, Hasselt

12U30-14U : LUNCH

14U-14U30 : GETUIGENISSEN VAN EEN ERVARINGSDESKUNDIGE/SLACHTOFFER

Dhr. Cremery Johan, Slachtoffer auto-arbeidsongeval

14U30-15U : DE BETROKKENHEID VAN DE ARBEIDSGENEESHEER ALS EEN VAN DE MEDESPELERS AAN DE ZIJLIJN (?) BIJ ACTIEF BEHEER VAN MENSELIJKE SCHADE

Dr. Taverniers Wilfried, Arbeidsgeneesheer, Europees Ergonoom

15U00-15U30 : BEDENKINGEN BIJ ACTIEF BEHEER VAN MENSELIJKE SCHADE : VISIE VANUIT HET REVALIDATIETEAM

Mevr. Simons Heidi, Ergotherapeut, Z.O.L. Campus St. Barbara, Lanaken

15U30-15U45 : KOFFIEPAUZE

15U45-16U15 : SAMENVATTEND OVERZICHT AANGAANDE OVEREENKOMSTEN EN VERSCHILPUNTEN MET BETREKKING TOT KWALITEITSPERCEPTIES, -VEREISTEN, -VERWACHTINGEN

dr.sc. Simons To, Zaakvoerder, ACT Desiron

16U15-16U30 : PANELGESPREK

16U30 : DRINK